

SONY

Network Video Management System

Enterprise Edition 2018 R1

Guía de instalación rápida - Instalación de ordenador único

Contenido

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad	3
Acerca de esta guía	4
Acerca de las licencias	5
Lista de comprobación de primeros pasos	6
Antes de comenzar la instalación	7
Preparar sus servidores y red	7
Sobre el escaneado antivirus	7
Preparar cámaras y dispositivos.....	8
Registrar el código de licencia de software.....	9
Instalar el sistema.....	10
Descargar el último paquete de dispositivos de Network Video Management System.	13
Instale los clientes	14
Instalación de Network Video Management System Smart Client	14
Interfaz de Network Video Management System Smart Client	15
Instalación de Management Client.....	16
Valor de escala del sistema.....	18
Índice	19

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad

Copyright © 2018 Sony Corporation.

Marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android es una marca comercial de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Sony Corporation se reserva el derecho a hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Cualquier parecido con una organización o persona reales, viva o muerta, es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto puede hacer uso de un software de terceros al que es posible que se apliquen términos y condiciones específicas. Si ese es el caso, puede encontrar más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` que se encuentra en la carpeta de instalación del sistema de vigilancia.

Acerca de esta guía

La guía de instalación de ordenador único para Network Video Management System VMS sirve como punto de referencia para dar los primeros pasos con su sistema. La guía ayuda a realizar la instalación básica de su sistema y verifica conexiones entre clientes y servidores.

La guía tiene listas de comprobación y tareas que le ayudarán a iniciarse con el software y prepararse para trabajar con el sistema.

Para acceder a una descripción más detallada, procedimientos de configuración y mantenimiento, descargue el manual de Network Video Management System Enterprise Edition desde la Sony página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals>).

Recuerde visitar la Sony página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Software>) para ver actualizaciones y asegurarse de tener instalada la versión más reciente del software.

Acerca de las licencias

Ha adquirido como mínimo dos tipos de licencias:

Licencias básicas: Uno de los productos VMS.

Licencias de dispositivo de hardware: Un cierto número de licencias de dispositivo de hardware. Cada dispositivo de hardware con una dirección IP que añade al sistema precisa una licencia del dispositivo de hardware. No necesita preparar archivos de licencia para altavoces, micrófonos o dispositivos de entrada y salida conectados a su dispositivo con la dirección IP.

Para más información, consulte la lista de hardware compatible en la página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Technical-documents>) de Sony. Si quiere usar la función de vídeo push en NVMS Mobile, también necesita una licencia de dispositivo de hardware por cada dispositivo móvil o tablet que pueda enviar vídeo push a su sistema Network Video Management System. Si se queda sin licencias de dispositivo de hardware, puede desactivar los dispositivos de hardware menos importantes para permitir que se ejecuten nuevos dispositivos de hardware.

El archivo de licencia de software también incluye información sobre sus licencias para Network Video Management System Smart Wall.

Cuando tiene instalados los varios componentes de sistema, el sistema configurado y ha añadido servidores de grabación y cámaras a través de Management Client, el sistema de vigilancia se ejecuta con licencias temporales que deben ser activadas antes de que cumpla un cierto periodo de tiempo. Esto se conoce como periodo de gracia. Cuando la instalación se ha completado, puede ver un resumen de las licencias de todas las instalaciones con este SLC en la página de Management Client **Básicas > Información de Licencia**.

Sony recomienda que active las licencias antes de realizar los ajustes finales. Si no activa las licencias antes de que concluya el periodo de gracia, todos los servidores de grabación y cámaras sin licencias activadas dejarán de enviar datos al sistema de vigilancia.

Lista de comprobación de primeros pasos

Siga esta lista de comprobación para asegurarse de que lleva a cabo los pasos necesarios para la instalación.

<input type="checkbox"/>	Preparar servidores y red	<ul style="list-style-type: none">• Una instalación nueva completamente actualizada de Microsoft Windows® en todos los servidores• Microsoft® .NET 4.5.1 framework o superior instalado• Microsoft® .NET 3.5 SP1 framework instalado• Asignar direcciones IP estáticas o hacer reservas DHCP en todos los componentes del sistema
<input type="checkbox"/>	Sobre el escaneo antivirus	<ul style="list-style-type: none">• Excluir tipos de archivos específicos y carpetas
<input type="checkbox"/>	Preparar cámaras y dispositivos	<ul style="list-style-type: none">• Asegurarse de que los modelos de cámara y firmware son compatibles con el sistema Network Video Management System.• Las cámaras deben estar conectadas a la red y se puede acceder a ellas desde el ordenador en el que instale el sistema.
<input type="checkbox"/>	Registrar el código de licencia de software	<ul style="list-style-type: none">• Entrar en la página web (http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals) de Sony y registrar su SLC. Consulte la guía de licencia en su página web (http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals).• Obtener el archivo .lic.
<input type="checkbox"/>	Descargar los archivos de instalación.	<ul style="list-style-type: none">• Entrar en la página web (http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Software) de Sony y descargar el archivo de instalación adecuado.
<input type="checkbox"/>	Instalar el sistema	<ul style="list-style-type: none">• Descripción detallada para la instalación de ordenador único (ver "Instalar el sistema" en la página 10)
<input type="checkbox"/>	Instalación de clientes en otros ordenadores	<ul style="list-style-type: none">• Instalación de Network Video Management System Smart Client (en la página 14)• Instalación de Management Client (en la página 16)

Antes de comenzar la instalación

Sony recomienda que consulte los requisitos descritos en las siguientes secciones antes de comenzar la propia instalación.

Preparar sus servidores y red

Sistema operativo

Asegúrese de que todos los servidores tienen una instalación limpia de un operativo Microsoft Windows, y que está actualizada con todas las actualizaciones de Windows.

Para obtener información acerca de los requisitos **mínimos** del sistema para los diversos componentes de su sistema, consulte el sitio web (<http://www.sony.net/CameraSystem/Product-info>) de Sony.

Microsoft® .NET framework

Compruebe que todos los servidores poseen Microsoft .NET 4.5.1 framework o superior instalado. Compruebe que el servidor objetivo de la instalación del servidor de gestión tiene instalado Microsoft .NET 3.5 SP1 framework. Esto es un requisito del servidor SQL.

Red

Asignar direcciones IP estáticas o hacer reservas DHCP en todos los componentes del sistema y cámaras. Para asegurarse de que hay suficiente ancho de banda disponible en la red, debe saber cuándo y cómo el uso del sistema consume ancho de banda. La cara principal de la red consiste en tres elementos.

- Flujos de vídeo de cámara
- Clientes proyectando vídeo
- Archivado de vídeo grabado

El servidor de grabación recupera flujos de vídeo desde las cámaras que resulta en una carga constante en la red. Los clientes que proyectan vídeo consumen ancho de banda de la red. Si no hay cambios en el contenido de las vistas del cliente, la carga es constante. Los cambios en el contenido de las vistas, búsquedas de vídeo o reproducciones, hace que la carga sea dinámica.

El archivado de grabaciones de vídeo es una función opcional que permite al sistema trasladar grabaciones a unidades de almacenamiento de red si no hay suficiente espacio en el almacenamiento interno del ordenador. Esto es una tarea programada que tiene que definir. Normalmente, se archiva en una unidad de red que la convierte en una carga dinámica en la red.

La red debe poseer espacio en el ancho de banda para gestionar estas subidas en el tráfico. De este modo se intensifica el rendimiento del sistema y la experiencia de usuario en general.

Sobre el escaneo antivirus

El software Network Video Management System contiene una base de datos y, como ocurre con cualquier otra base de datos, usted tiene que excluir del escaneo antivirus determinados archivos y carpetas. Sin incluir estas excepciones, el escaneo antivirus usa una cantidad considerable de recursos del sistema. Además de eso,

el proceso de escaneado puede bloquear temporalmente archivos que pueden provocar interrupciones o incluso daños en las bases de datos.

Cuando tenga que realizar un escaneado antivirus, no escanee los directorios del servidor de grabación que posean bases de datos de grabaciones (de modo predeterminado C:\mediadatabase\ y todas las subcarpetas). Además, evite realizar escaneos antivirus en directorios de almacenamiento de archivos.

Cree las siguientes excepciones adicionales:

- Tipos de archivos: .blk, .idx, .pic
- Carpetas y subcarpetas:
 - C:\Archivos de programa\Sony
 - C:\Archivos de programa (x86)\Sony
 - C:\ProgramData\Sony

Su organización puede tener directrices rigurosas en lo relativo a la detección de virus, pero es importante que las carpetas y los archivos mencionados se excluyan de la detección de virus.

Para acceder a una descripción detallada de la exclusión de puertos y procesos del escaneado de red, descargue el manual de administrador de Network Video Management System Enterprise Edition desde el sitio web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals>) de Sony.

Preparar cámaras y dispositivos

Asegúrese de que las cámaras y dispositivos son compatibles.

En la página web de Sony encontrará una lista detallada de los dispositivos compatibles y las versiones de firmware (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Technical-documents>). Sony desarrolla controladores exclusivos para dispositivos o familias de dispositivos, y controladores genéricos para dispositivos genéricos basados en estándares como ONVIF o dispositivos que usan protocolos RTSP/RTP.

Algunos dispositivos que usan un controlador genérico y que no está enumerado específicamente como compatible puede funcionar, pero Sony no proporciona asistencia para dichos dispositivos.

Verifique que puede acceder a la cámara en la red.

El servidor de grabación deberá estar habilitado para conectarse a las cámaras. Para verificarlo, conéctese a las cámaras con un navegador o con el software que se suministraba con estas, desde el ordenador donde desee instalar el sistema Network Video Management System. Si no puede acceder a una cámara, el sistema Network Video Management System tampoco podrá acceder a esta.

Nota: Por razones de seguridad, Sony recomienda que modifique las credenciales de la cámara de forma que no sean los valores predeterminados del fabricante.

Hay varios métodos para verificar las conexiones, que incluyen conectarse con el dispositivo en un navegador y acceder al dispositivo con el software proporcionado por el distribuidor o la utilidad de latencia de Windows.

Consulte la documentación de la cámara para obtener información sobre la configuración de la red. Si su sistema está configurado con los ajustes predeterminados para puertos, debe conectar la cámara al puerto HTTP 80. También puede elegir la configuración de puertos predeterminada.

Importante: Si cambia las credenciales predeterminadas de una cámara, recuerde usarlas cuando añada la cámara al sistema.

Registrar el código de licencia de software

Antes de la instalación, debe tener el nombre y la ubicación del archivo de licencia de software que ha recibido de Sony .

Sony recomienda que registre su SLC antes de instalarlo. Consulte la guía de licencia en su página web (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Manuals>).

Instalar el sistema

La opción **Ordenador único** instala todos los componentes de servidor y cliente en el ordenador actual. Se autoriza el servidor de grabación, y ya está listo para usar el sistema inmediatamente después de la instalación.

El servidor de grabación escanea la red en busca de hardware. Los dispositivos detectados se añaden automáticamente al sistema. Las cámaras tienen vistas preconfiguradas y se crea un rol de operador predeterminado. Después de la instalación, se abre Network Video Management System Smart Client: el usuario ya está listo para utilizar el sistema.

Durante el proceso se instala automáticamente Microsoft® IIS. Después se le pedirá que reinicie el equipo. Hágalo y después de reiniciar, dependiendo de su configuración de seguridad, puede recibir uno o más avisos de seguridad de Windows. Acéptelos y la instalación se completará.

Nota: Si se actualiza desde una versión anterior del producto, el sistema no escanea las cámaras ni crea vistas y cometidos de operador.

1. Descargue el software de Internet (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Software>) y ejecute el archivo `Sony - Network VMS Enterprise Edition Products 2018 R1 System Installer.exe` desde la ubicación donde lo guardó.
2. Los archivos de instalación se desempaquetan. Dependiendo de su configuración de seguridad, puede recibir uno o más avisos de seguridad de Windows®. Acéptelo y el desempaqueado continúa.
3. Cuando haya terminado, aparecerá el cuadro de diálogo de **Sony Network Video Management System Enterprise Edition**.
 1. Seleccione el **Idioma** para usar durante la instalación (este **no** será el idioma que usará el sistema cuando se haya instalado, este se puede instalar posteriormente). Haga clic en **Continuar**.
 2. Lea el Acuerdo de licencia para usuario final Sony. Seleccione la casilla **Acepto los términos de este acuerdo de licencia** y haga clic en **Continuar**.
 3. En **Introduzca la ubicación del archivo de licencia**, introduzca el archivo de licencia de su distribuidor Network Video Management System. Alternativamente puede usar la función del navegador para ubicarlo. El sistema verifica el archivo de licencia antes de continuar. Haga clic en **Continuar**.
4. Seleccione **Único equipo**.

Aparece una lista de componentes para instalar (no puede editar esta lista). Haga clic en **Continuar**.
5. En la ventana **Especifique los ajustes del servidor de grabación**, haga lo siguiente:
 1. En el campo **Nombre de servidor de grabación**, ingrese el nombre del servidor de grabación. El valor predeterminado es el nombre de la computadora.
 2. El campo **Dirección del servidor de gestión** muestra la dirección y el número de puerto del servidor de gestión: localhost: 80.
 3. En el campo **Seleccione su ubicación de la base de datos multimedia**, seleccione la ubicación donde desea guardar su grabación de video. Se recomienda que guarde sus grabaciones de video en una ubicación separada desde donde instala el programa. La ubicación predeterminada es la unidad con más espacio disponible.

4. En **Periodo de retención para las grabaciones de vídeo**, defina cuánto tiempo desea guardar las grabaciones de video. Puede ingresar entre 1 y 999 días, donde 7 días es el tiempo de retención predeterminado.
5. Haga clic en **Continuar**.
6. En la ventana **Seleccione la ubicación del archivo y el idioma del producto**, haga lo siguiente:
 1. En el campo **Ubicación del archivo**, seleccione la ubicación donde desea instalar el programa.
 2. En **Idioma del producto**, seleccione el idioma en el que debe instalar su producto Network Video Management System.
 3. Haga clic en **Install (instalar)**.

El software ahora se instala.

7. Cuando se completa la instalación, una lista muestra las aplicaciones que están instaladas en la computadora.

Haga clic en **Continuar** para agregar hardware y usuarios al sistema.

Nota: Si hace clic en **Cerrar** ahora, omite el asistente de configuración y se abre Network Video Management System Management Client. Puede hacer configuraciones como agregar hardware y usuarios al sistema en el Management Client.

8. En la ventana **Introducir contraseñas y nombres de usuario para el hardware**, ingrese los nombres de usuario y las contraseñas para el hardware que haya cambiado de los valores predeterminados del fabricante.

El programa de instalación escaneará la red en busca de estos hardware y hardware con las credenciales predeterminadas del fabricante.

Haga clic en **Continuar**.

9. En la ventana **Seleccione el hardware que quiere agregar al sistema**, seleccione el hardware que desea agregar al sistema. Haga clic en **Continuar**.
10. En la ventana **Configurar los dispositivos**, puede dar nombres útiles al hardware haciendo clic en el icono de edición junto al nombre del hardware. Este nombre está prefijado en los dispositivos de hardware.

Expanda el nodo de hardware para habilitar o deshabilitar los dispositivos de hardware, como cámaras, altavoces y micrófonos.

Nota: Las cámaras están habilitadas de forma predeterminada, y los altavoces y micrófonos están desactivados por defecto.

Haga clic en **Continuar**.

11. En la ventana **Añadir usuario**, puede agregar usuarios de Windows y usuarios básicos. Estos usuarios pueden tener la función Administradores o la función Operadores.

Defina el usuario y haga clic en **Añadir**.

Cuando haya terminado de agregar usuarios, haga clic en **Continuar**.

Cuando finaliza la instalación y la configuración inicial, la ventana **La configuración está completa** aparece, donde puede ver:

Network Video Management System Enterprise Edition 2018 R1 - Guía de instalación rápida - Instalación de ordenador único

- Una lista de cámaras y dispositivos que se agregan al sistema
- Una lista de usuarios que se agregan al sistema
- Direcciones al cliente Network Video Management System Web Client y NVMS Mobile, que puede copiar y compartir con sus usuarios

Cuando hace clic en **Cerrar**, se abre Network Video Management System Smart Client y está listo para usar.

Descargar el último paquete de dispositivos de Network Video Management System

Un paquete de dispositivos es un conjunto de controladores que se instala en el sistema Network Video Management System para interactuar con los dispositivos. Un paquete de dispositivos se instala en el servidor de grabación. Sony añade asistencia para los nuevos dispositivos y versiones de firmware de manera recurrente, y publica paquetes de dispositivos cada dos meses como media. Un paquete de dispositivos se incluye automáticamente cuando instala el sistema Network Video Management System. Para recibir el último paquete de dispositivos, compruebe manualmente si hay versiones más actualizadas para descargar e instalar.

Para actualizar el paquete de dispositivos tras la instalación, entre en la sección de descargas del sitio web de Sony (<http://www.sony.net/CameraSystem/NVMS/Software>) y descargue el archivo de instalación adecuado.

Si el sistema usa cámaras muy antiguas, quizás tenga que descargar el paquete de dispositivos para dispositivos antiguos.

Instale los clientes

Es posible acceder al sistema Network Video Management System desde otros ordenadores a través de los clientes. Los siguientes pasos le ayudarán a descargar e instalar Network Video Management System Smart Client para ver imágenes de vídeo y el Management Client para configurar y administrar el sistema en otros ordenadores.

Instalación de Network Video Management System Smart Client

El sistema Network Video Management System incorpora una página web de instalación pública. Esta página web le permite descargar e instalar Network Video Management System Smart Client en cualquier otro ordenador de la red.

1. Para acceder a la página web de instalación pública, introduzca la siguiente URL en su navegador:
`http://[computer address]/installation/`

[computer address] es la dirección IP o el nombre de host del ordenador donde está instalado el VMS Network Video Management System.
2. Haga clic en **Todos los idiomas** y ejecute el archivo descargado.
3. Haga clic en **Sí** en todos los avisos. Comienza la descompresión.
4. Seleccione el idioma del instalador y haga clic en **Continuar**.
5. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia. Haga clic en **Continuar**.
6. Seleccione el tipo de instalación. Haga clic en **Típica** para seleccionar los valores predeterminados y comenzar la instalación.
7. Abra Network Video Management System Smart Client. Aparece el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Network Video Management System Smart Client.
8. Especifique el nombre de host o la dirección IP del ordenador en que está instalado el VMS Network Video Management System en el campo **Equipo**.
9. Seleccione autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Haga clic en **Conectar**; se abre Network Video Management System Smart Client.
10. Se pueden verificar las vistas predeterminadas o añadir vistas nuevas: En el modo de **configuración**, añada un grupo y una vista a este grupo.
11. Añada una cámara a uno de los elementos de vista arrastrando y soltándolo en un elemento de vista y haga clic en **Configurar** de nuevo.

7. La instalación ha terminado. Se muestra una lista de todos los componentes instalados. Haga clic en **Cerrar**.
8. Haga clic en el icono que hay en el escritorio para abrir Management Client.
9. Aparece el diálogo de inicio de sesión de Management Client.
10. Especifique el nombre de host o la dirección IP de su servidor de gestión en el campo **Equipo**.
11. Seleccione autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Haga clic en **Conectar**. Se inicia Management Client.

Para obtener más detalles sobre las funciones del Management Client y posibilidades de su sistema, haga clic en **Ayuda** en el menú de herramientas.

Resumen de Management Client

1. Menú de herramientas
2. Iconos de acceso directo
3. Panel de navegación del sitio
4. Panel de generalidades
5. Previsualización de vídeo
6. Propiedades
7. Pestañas de propiedades

Valor de escala del sistema

Para activar el valor de escala de hasta miles de cámaras en varias instalaciones, el sistema posee varios componentes que gestionan tareas específicas. Ha instalado todos los componentes en un servidor único. Alternativamente, puede instalar los componentes en servidores dedicados independientes para escalar y distribuir la carga.

Según el hardware y la configuración, los sistemas más pequeños con hasta 50-100 cámaras pueden ejecutarse en un solo servidor. Para sistemas con más de 100 cámaras, Sony recomienda que use servidores dedicados para todos o algunos componentes.

No todos los componentes son necesarios en todas las instalaciones. Puede añadir componentes más tarde si lo desea. Dichos componentes pueden ser servidores de grabación adicionales o servidores móviles para albergar y proporcionar acceso a NVMS Mobile y Network Video Management System Web Client.

Índice

A

Acerca de esta guía • 4

Acerca de las licencias • 5

Antes de comenzar la instalación • 7

C

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad • 3

D

Descargar el último paquete de dispositivos de Network Video Management System • 13

I

Instalación de Management Client • 6, 16

Instalación de Network Video Management System Smart Client • 6, 14

Instalar el sistema • 6, 10

Instale los clientes • 14

Interfaz de Network Video Management System Smart Client • 15

L

Lista de comprobación de primeros pasos • 6

P

Preparar cámaras y dispositivos • 8

Preparar sus servidores y red • 7

R

Registrar el código de licencia de software • 9

S

Sobre el escaneo antivirus • 7

V

Valor de escala del sistema • 18