

Network Camera

Manuale di installazione

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare l'unità, e conservarlo per riferimenti futuri.

SNC-HMX70

Indice

Informazioni sui manuali	3
Panoramica del sistema	3
Varianti di applicazione	4
Utilizzo della telecamera	4
Pianificazione	4
Disimballaggio	4
Contenuto	4
Requisiti di sistema	4
Installazione	5
Archiviazione locale	5
Montaggio a soffitto	5
Montaggio a parete	6
Rimozione della telecamera	7
Connessione di rete	8
Rete (e alimentazione PoE)	8
Configurazione	9
Connessione del browser	9
Risoluzione dei problemi	9
Panoramica sullo stato dei LED	9
Risoluzione dei problemi	10
Test della connessione di rete	11
Assistenza clienti	11
Manutenzione	11
Pulizia	11
Riparazione	11
Reset	12
Caratteristiche tecniche	13
Dimensioni	16

Informazioni sui manuali

Nome di sicurezza (in dotazione)

Le norme di sicurezza descrivono l'uso sicuro della telecamera. Accertarsi di leggerle.

Manuale di installazione (il presente documento)

Il presente Manuale di installazione descrive i nomi e le funzioni dei componenti e dei comandi della telecamera di rete, con esempi di connessione e spiegazioni sulla configurazione della telecamera. Prima dell'uso, leggere il Manuale di installazione.

Guida per l'utente/guida all'applicazione (web)

- Come controllare la telecamera attraverso il browser web
- Come configurare la telecamera

Utilizzare la telecamera facendo riferimento alla guida sopra indicata, dopo averla installata e connessa correttamente secondo il manuale di installazione.

Panoramica del sistema

SNC-HMX70 è una telecamera per uso interno di basso profilo, esteticamente gradevole e discreta. Il sensore da 12 megapixel funzionante a 30 fps, offre una sorveglianza panoramica completa, con copertura dell'intera area, dettagli nitidi e alte velocità. La telecamera offre una completa consapevolezza della situazione e viste di E-PTZ simultanee in alta risoluzione.

Design discreto e facile installazione

Il basso profilo della telecamera la rende la soluzione ideale per le installazioni in cui l'estetica gioca un ruolo importante. Il suo carattere discreto consente il montaggio in aree di valore dal punto di vista architettonico, senza interferire con l'ambiente. Musei, edifici storici o interni dal design impeccabile trarranno beneficio dal suo aspetto discreto.

La telecamera può essere facilmente montata su ogni tipo di superficie, con un meccanismo di tipo "twist and click" attraverso l'anello di montaggio in dotazione. L'obiettivo corretto per gli IR di alta qualità è dotato di messa a fuoco regolata in fabbrica e non è ristretto da una bolla, per una installazione semplificata e una nitidezza assicurata. Gli indicatori LED, il pulsante Reset e lo slot per scheda SD, sono facilmente accessibili tramite due cerniere nella parte anteriore della telecamera. È disponibile un set completo di accessori per il montaggio in spazi chiusi, come ad esempio una scatola per il montaggio su superficie o un montaggio su tubo in sospensione.

La telecamera viene alimentata attraverso un collegamento con cavo di rete PoE (Power-over-Ethernet) conforme. Grazie a questa configurazione, è necessario un solo cavo di collegamento per visualizzare, alimentare e controllare la telecamera.

Vantaggi della sorveglianza panoramica

La sorveglianza panoramica offre una copertura a 360° dell'area designata. Poiché le nostre telecamere panoramiche offrono una copertura dell'intera area, l'utente è consapevole dell'intera situazione e con un'unica trasmissione continua sono in grado di seguire ogni movimento.

La versione a 360° della telecamera, se montata al centro di un soffitto, offre una copertura completa da parete a parete.

Varianti di applicazione

La telecamera offre una gamma di varianti di applicazione che consentono di configurarla per ottenere prestazioni ottimali in un ambiente specifico. Selezionare la variante di applicazione che meglio si adatta alla propria installazione. La variante di applicazione deve essere selezionata prima di effettuare ogni altra modifica, poiché quando si modifica la variante di applicazione la telecamera si riavvia automaticamente e torna alle impostazioni predefinite di fabbrica.

Utilizzo della telecamera

Per accedere alle funzioni della telecamera, usare un browser web. Il browser mostra in modalità live la trasmissione della telecamera nella finestra di interfaccia e consente anche di accedere e modificare l'elenco completo di impostazioni e parametri per la configurazione della telecamera. Per ulteriori informazioni sull'interfaccia del browser, fare riferimento al manuale del software.

Pianificazione

Disimballaggio

Questa apparecchiatura deve essere disimballata e maneggiata con cura. Se un componente sembra essere stato danneggiato durante la spedizione, notificare immediatamente il corriere.

Verificare che siano inclusi tutti i componenti.

La confezione originale è il contenitore più sicuro in cui trasportare l'unità e può essere utilizzata in caso di reso dell'unità per assistenza.

Contenuto

La confezione contiene:

- Telecamera panoramica SNC-HMX70
- Norme di sicurezza
- Etichette di identificazione
- Anello di montaggio
- 2 × chiavi a brugola (T10 e 1,5)
- 4 × viti (4,5 × 40)
- 4 × spine
- 2 × rondelle (M4 × 14) per il montaggio su 4s box

Requisiti di sistema

Per godere appieno dei megapixel di risoluzione, verificare che il computer, la scheda grafica, i collegamenti del display e il monitor siano abbastanza potenti da visualizzare al meglio le immagini della telecamera.

Si consiglia:

- Computer con processore Dual core Hyper Threading o superiore
- Scheda grafica le cui prestazioni siano pari o superiore alla risoluzione della telecamera
- Windows 7 o sistema operativo successivo
- Accesso alla rete
- Internet Explorer versione 11 o successiva

Attenzione

Le telecamere megapixel possono generare elevati flussi di bitrate. Verificare che la rete sia in grado di gestire un elevato volume di traffico e di utilizzare un potente computer dalle alte prestazioni.

Installazione

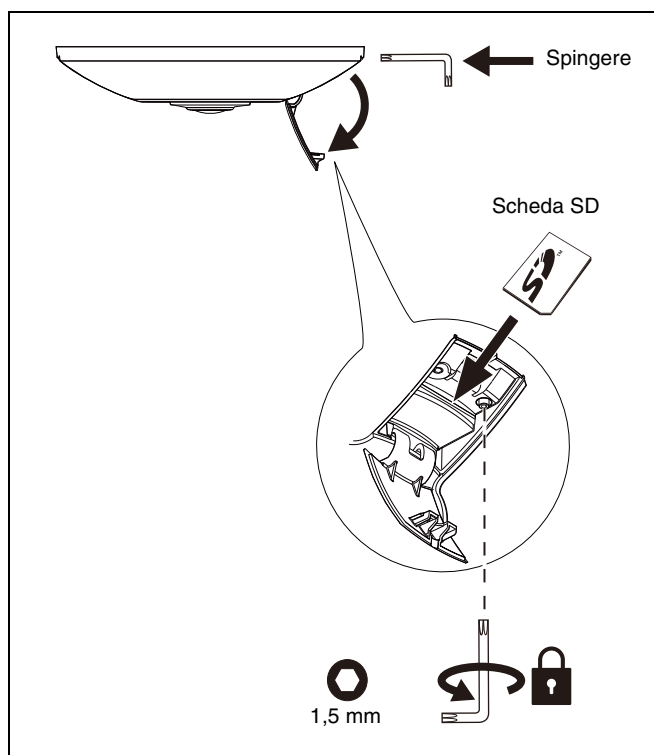
Archiviazione locale

Attenzione

L'archiviazione locale su schede SD può essere utilizzata solo per la registrazione degli allarmi. Per ridurre al minimo il rischio di perdita delle informazioni, utilizzare più sistemi di registrazione ridondanti e una procedura di backup di tutte le informazioni digitali.

Inserimento di una scheda SD

- 1 Inserire un oggetto di piccole dimensioni (ad esempio, una chiave a brugola da 1,5) nella fessura presente sopra lo sportellino di accesso per aprirlo (spingere con fermezza in direzione retta, senza oscillazioni).
- 2 Far scorrere la scheda di memoria nello slot finché non scatta in posizione.
- 3 Ruotare la vite di bloccaggio in senso antiorario per bloccare la scheda in posizione.

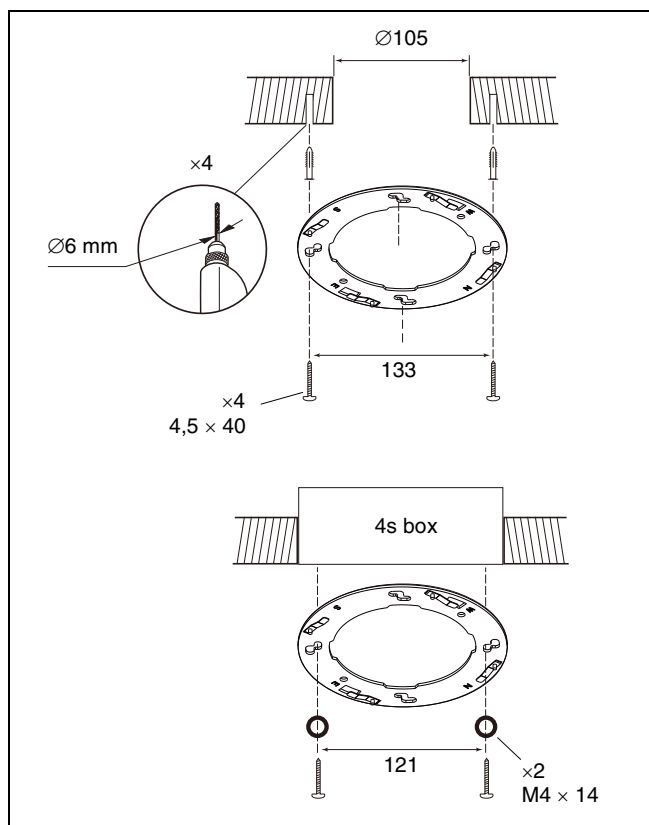


Montaggio a soffitto

Montaggio a incasso al soffitto

Per montare a incasso la telecamera a un soffitto:

- 1 Usare l'anello di montaggio per contrassegnare la rientranza e i quattro fori di montaggio. Il diametro dei fori di montaggio è di 133 mm.
- 2 Tagliare la rientranza interna: Ø105 mm.
- 3 Con un trapano, creare quattro fori dal diametro di 6 mm.
- 4 Inserire le spine di montaggio in dotazione (6 × 30) nei fori.
- 5 Usare le viti in dotazione (4,5 × 40) per fissare saldamente l'anello di montaggio alla superficie del soffitto:

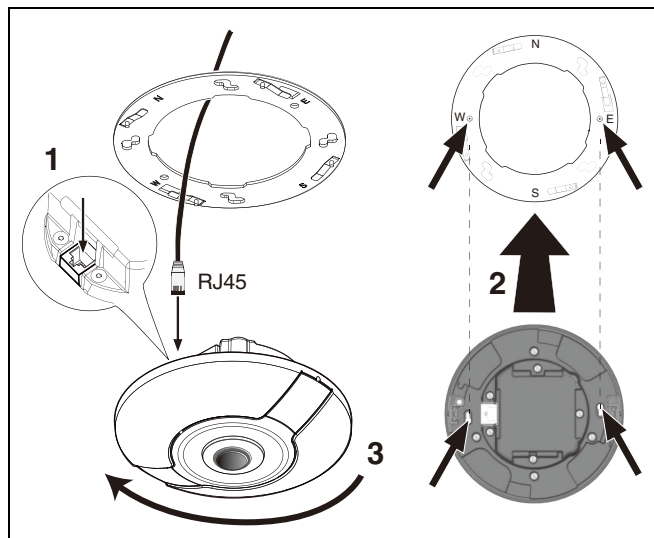


Nota

Se si utilizza una scatola da incasso 4s, fissare l'anello di montaggio usando due viti e le rondelle in dotazione (M4 × 14).

Fissare il corpo della telecamera

- 1 Inserire il cavo Ethernet nel connettore RJ45 sul retro della telecamera.
- 2 Montare gli slot sul retro della telecamera sui perni dell'anello di montaggio.
- 3 Ruotare il corpo della telecamera in senso orario finché non scatta in posizione.

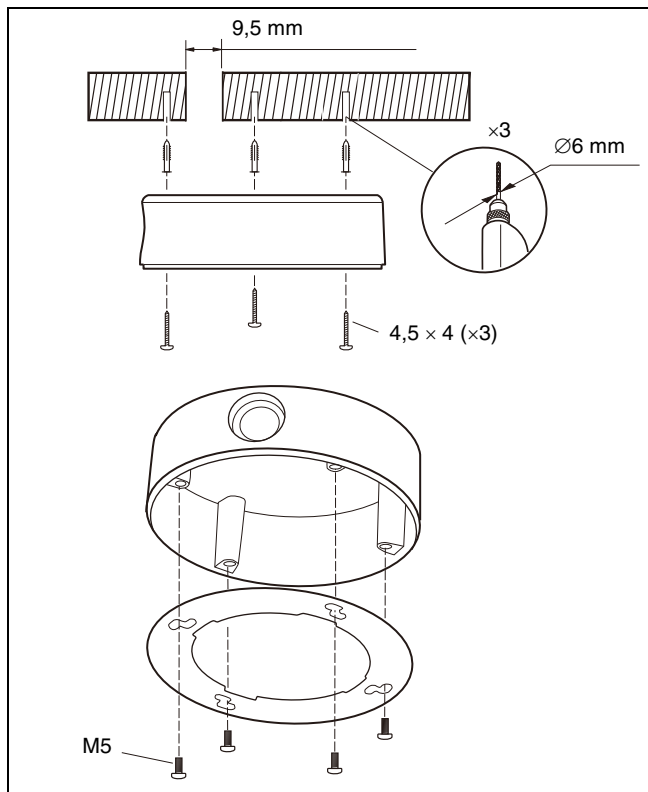


Montaggio con scatola di montaggio superficiale

Per montare la telecamera usando una scatola di montaggio superficiale (Surface Mount Box, SMB):

- 1 Usare la SMB per contrassegnare il foro per il cavo (se presente) e i tre fori di montaggio. Il diametro del foro è di 123 mm.
- 2 Con un trapano, creare tre fori dal diametro di 6 mm.
- 3 Inserire le spine di montaggio in dotazione (6 × 30) nei fori.
- 4 Usare le viti in dotazione (4,5 × 40) per fissare saldamente la SMB alla superficie:
- 5 Usare le quattro viti (M5) per fissare l'anello di montaggio alla SMB.

- 6 Fissare il corpo della telecamera all'anello di montaggio, come sopra descritto.

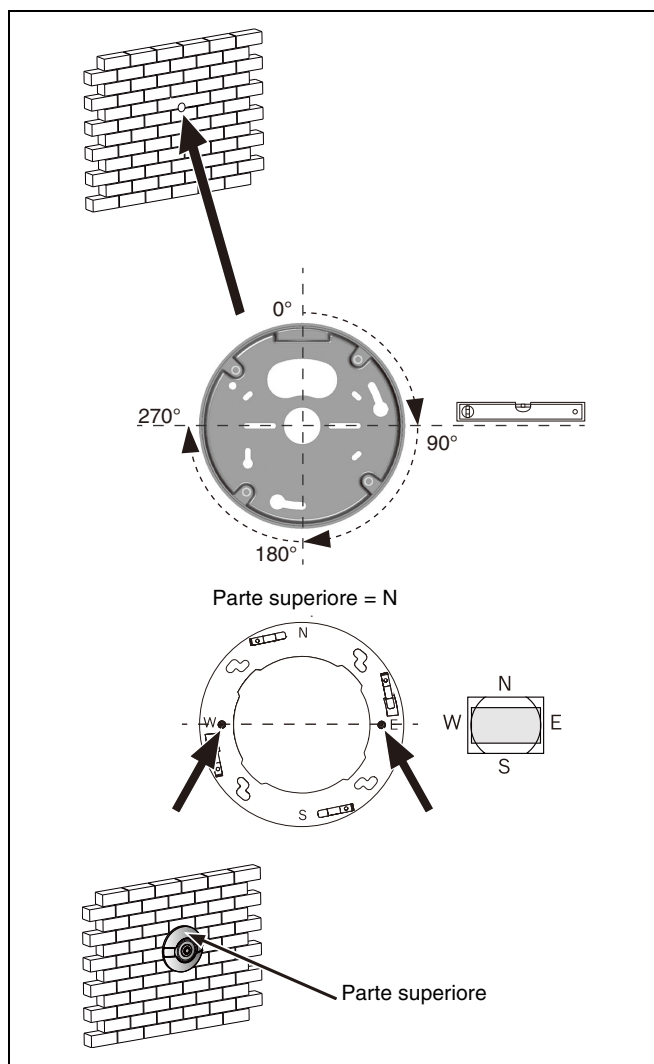


Montaggio a parete

Usare la SMB per montare la telecamera su una parete come descritto sopra. Tuttavia, è molto importante prestare attenzione ai seguenti punti:

- Verificare che la SMB sia montata su una delle quattro posizioni di rotazione a 90° e che sia orizzontale lungo le assi come indicato. (Usare gli slot come riferimento.)
- Durante il fissaggio dell'anello di montaggio, verificare che N sia nella parte superiore.

- Durante il fissaggio del corpo della telecamera, verificare che il logo Sony sia rivolto verso l'alto.

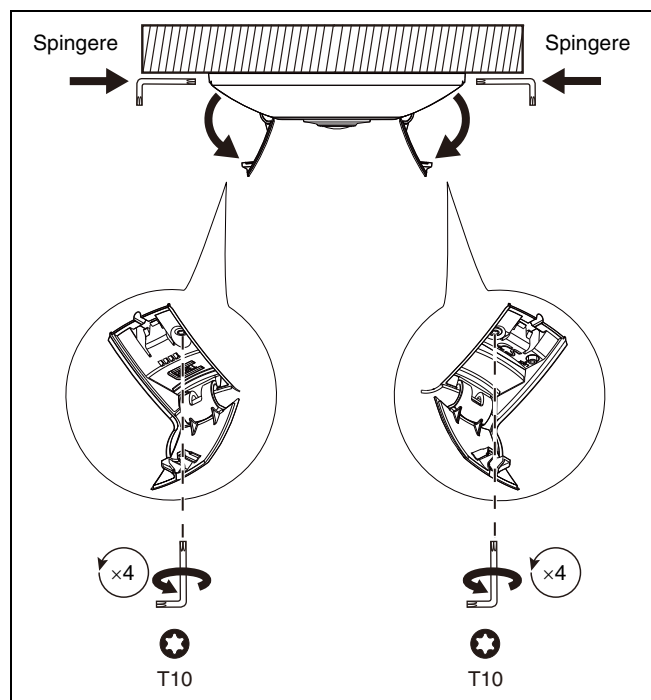


Rimozione della telecamera

Allentare le viti di montaggio

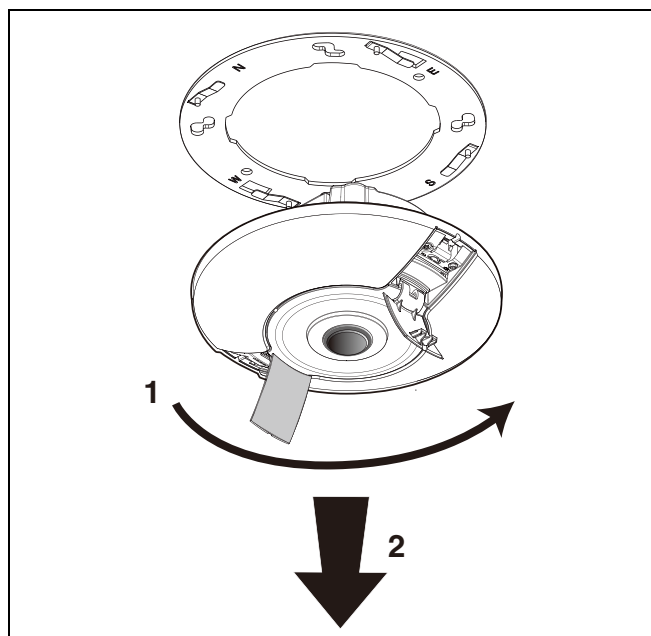
- 1 Inserire un oggetto di piccole dimensioni (ad esempio, una chiave a brugola da 1,5) nella fessura presente sopra gli sportellini di accesso per aprirli (spingere con fermezza in direzione retta, senza oscillazioni).

- 2 Usando la chiave a brugola T10, ruotare completamente ogni vite di montaggio in senso antiorario per quattro volte per allentarle.



Rimuovere la telecamera

- 1 Ruotare la telecamera in senso antiorario per scollegarla dall'anello di montaggio.
- 2 Scollegare il cavo Ethernet e rimuovere la telecamera.

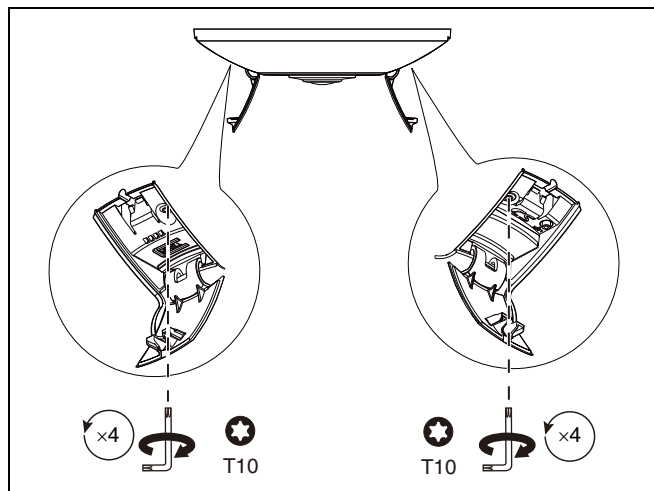


Riposizionare le viti di montaggio

Per rimontare correttamente la telecamera, è importante riposizionare le viti di montaggio.

1 Usando la chiave a brugola T10, ruotare completamente ogni vite di montaggio in senso orario per quattro volte per serrarle (in questo modo vengono riposizionate le fascette di montaggio).

2 Chiudere gli sportelli.



Connessione di rete

Rete (e alimentazione PoE)

Connettere la telecamera a una rete 10/100 Base-T:

- Usare il cavo STP categoria 5e con connettori RJ45 (la presa di rete della telecamera è conforme con Auto MDIX).
- L'alimentazione viene fornita alla telecamera mediante cavo Ethernet conforme allo standard Power-over-Ethernet.

Attenzione

Usare solo dispositivi PoE approvati.

Configurazione

Connessione del browser

Per la ricezione delle immagini live viene usato un computer con Microsoft Internet Explorer. Controllare l'unità e riprodurre le sequenze memorizzate. L'unità è configurata sulla rete usando il browser.

Stabilire la connessione

L'unità deve avere un indirizzo IP valido da utilizzare sulla rete e una subnet mask compatibile. Per impostazione predefinita, l'impostazione del server DHCP è preselezionata di fabbrica su **On** e pertanto il server DHCP assegna un indirizzo IP. In assenza di server DHCP, l'indirizzo predefinito è 192.168.0.1

- 1 Avviare il browser web.
- 2 Inserire l'indirizzo IP dell'unità come URL.
- 3 Durante l'installazione iniziale, confermare le domande di sicurezza visualizzate.

Rete protetta

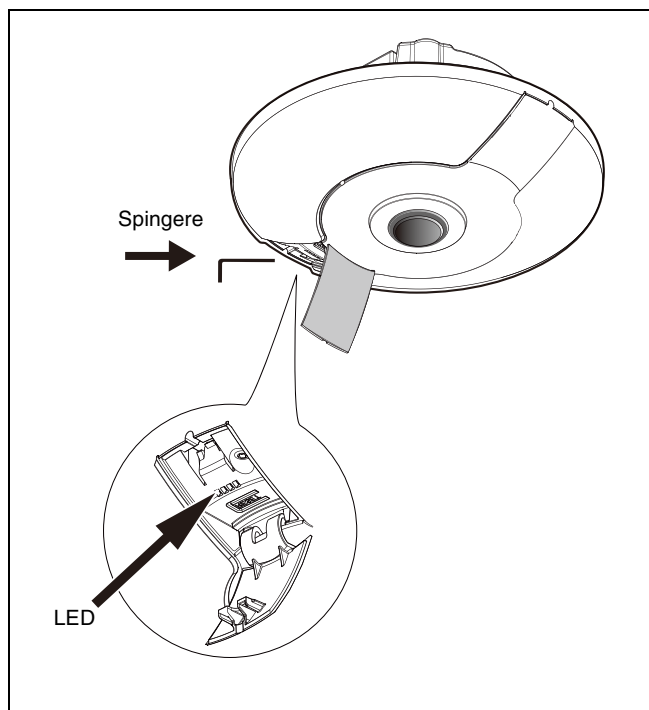
Se per il controllo dell'accesso alla rete viene utilizzato un server RADIUS (autenticazione 802.1x), per prima cosa deve essere configurata l'unità. Per configurare l'unità, connetterla direttamente a un computer usando un cavo di rete e configurare due parametri, **Identity** e **Password**. Solo dopo la configurazione di questi parametri, è possibile stabilire la comunicazione con l'unità attraverso la rete.

Risoluzione dei problemi

Panoramica sullo stato dei LED

La telecamera è dotata di quattro LED visibili quando si apre lo sportellino laterale:

- Due LED (verde e rosso) indicano lo stato della telecamera
- Due LED (verde e arancione) indicano lo stato della LAN



Risoluzione dei problemi

La seguente tabella consente di identificare le cause dei malfunzionamenti e una possibile soluzione.

Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzione
L'unità non funziona.	Guasto di alimentazione.	Verificare l'alimentazione.
	Connessioni difettose dei cavi.	Verificare tutti i cavi, le spine, i contatti e le connessioni.
Nessuna connessione stabilita, nessuna trasmissione di immagini.	Configurazione errata dell'unità.	Verificare tutti i parametri di configurazione (se necessario, eseguire il ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica).
	Installazione errata.	Verificare tutti i cavi, le spine, i contatti e le connessioni.
	Indirizzo IP errato.	Verificare gli indirizzi IP (ping).
	Trasmissione errata dei dati con la LAN.	Verificare la trasmissione dei dati con il comando ping.
	È stato raggiunto il numero massimo di connessioni.	Attendere una connessione libera e chiamare nuovamente il trasmettitore.
Nessuna trasmissione audio alla stazione remota.	Guasto hardware.	Verificare che tutte le unità audio connesse funzionino correttamente.
	Connessioni difettose dei cavi.	Verificare tutti i cavi, le spine, i contatti e le connessioni.
	Configurazione errata.	Verificare i parametri audio nella configurazione Audio e nella pagina LIVE .
	La connessione voce audio è già in uso da un altro ricevitore.	Attendere che la connessione sia libera, quindi chiamare nuovamente il mittente.
L'unità non segnala un allarme.	La sorgente dell'allarme non è selezionata.	Selezionare le possibili fonti di allarme sulla pagina di configurazione delle fonti di allarme.
	Nessuna risposta all'allarme specificata.	Specificare la risposta all'allarme desiderata nella pagina di configurazione delle connessioni di allarme. Se necessario, modificare l'indirizzo IP.
Dopo aver caricato il firmware, l'unità non è utilizzabile.	Guasto di alimentazione durante la programmazione del file di firmware.	Far controllare l'unità dal Servizio clienti e, se necessario, sostituirla.
	File di firmware errato.	Inserire l'indirizzo IP dell'unità, seguito da /mail.htm sul browser web, quindi ripetere il caricamento.
Segnaposto con una croce rossa al posto dei componenti ActiveX.	JVM non installato sul computer o non attivato.	Installare JVM.
Il browser web contiene dei campi vuoti.	Attivare il server proxy sulla rete.	Creare una regola nelle impostazioni proxy del computer locale per escludere gli indirizzi IP locali.
Il LED della telecamera lampeggia in rosso.	Caricamento del firmware non riuscito.	Ripetere il caricamento del firmware.

Test della connessione di rete

Il comando ping può essere utilizzato per verificare la connessione tra due indirizzi IP. In questo modo, è possibile verificare se un dispositivo è attivo nella rete.

- 1** Aprire il prompt dei comandi DOS.
- 2** Digitare **ping** seguito dall'indirizzo IP del dispositivo.

Se viene rilevato il dispositivo, la risposta viene visualizzata come "Reply from ...", seguita dal numero di byte e dalla durata di trasmissione espressa in millisecondi. In caso contrario, non sarà possibile accedere al dispositivo attraverso la rete. Ciò potrebbe essere dovuto da:

- dispositivo non connesso correttamente alla rete. In questo caso, controllare i collegamenti del cavo.
- Il dispositivo non è correttamente integrato nella rete. Verificare l'indirizzo IP, la subnet mask e l'indirizzo gateway.

Assistenza clienti

Se non è possibile risolvere un guasto, contattare il proprio fornitore o l'integratore di sistema.

I numeri di versione del firmware interno si trovano nella pagina dedicata all'assistenza. Prendere nota di queste informazioni prima di contattare l'Assistenza clienti.

- 1** Nella barra degli indirizzi del browser, dopo l'indirizzo IP dell'unità, inserire: /version
per esempio: 192.168.0.80/version
- 2** Annotare le informazioni o stampare la pagina.

Manutenzione

Pulizia

Generalmente, per la pulizia è sufficiente usare un panno asciutto. Tuttavia, è anche possibile utilizzare un panno umido che non lasci residui o in pelle di daino.

Non usare detergenti liquidi o spray.

Pulizia dell'obiettivo

Per prestazioni ottimali, è importante mantenere l'obiettivo pulito. Rimuovere dalla superficie dell'obiettivo polvere, grasso o impronte. Durante la pulizia dell'obiettivo, prestare particolare attenzione a non danneggiare il rivestimento speciale usato per ridurre i riflessi di luce.

- Rimuovere la polvere con un pennello a soffietto o una spazzola morbida senza lubrificante.
- Asciugare le gocce d'acqua sull'obiettivo con un panno morbido che non lasci residui e asciugare la superficie dell'obiettivo.
- Usare una speciale carta per la pulizia degli obiettivi o un panno trattato con una soluzione apposita, per rimuovere delicatamente ogni traccia residua di sporco (strofinare con un movimento a spirale dal centro verso i bordi).

Riparazione

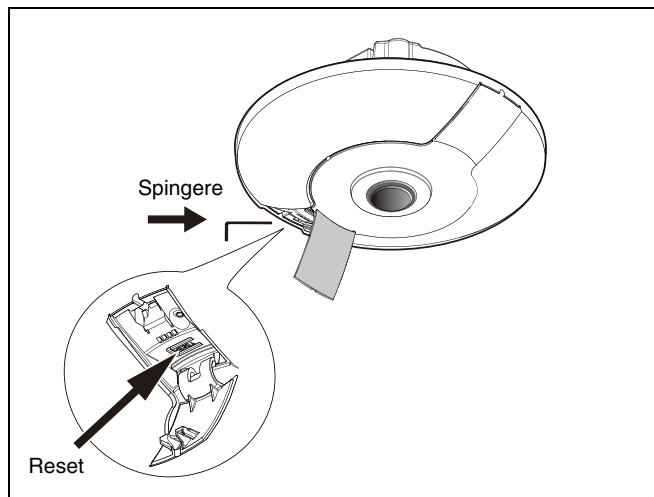
Avvertenza

Non aprire mai l'alloggiamento dell'unità.

L'unità non contiene componenti sostituibili dall'utente. Per ogni riparazione, rivolgersi a tecnici qualificati.

Reset

Usare il pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica per riportare l'unità alle impostazioni originali. Eventuali modifiche alle impostazioni vengono sovrascritte dalle impostazioni predefinite di fabbrica. Un ripristino potrebbe essere necessario, ad esempio, se alcune impostazioni errate dell'unità ne impediscono il funzionamento desiderato.



Caratteristiche tecniche

Potenza		
Alimentazione	Power-over-Ethernet 48 VCC nominale	
Potenza assorbita	9,6 W	
PoE	IEEE 802.3af (802.3at tipo 1)	
Sensore		
Tipo	CMOS da 1/2,3 pollici	
Pixel totali sensore	12 MP	
Pixel utilizzati (versione 360°)	2.640 × 2.640 (7MP)	
Prestazioni video - Sensibilità - Obiettivo a 360°		
(3.100K, riflettività 89%, F2.8, 30IRE)		
Colore	0,55 lx	
Mono	0,18 lx	
Prestazioni video - Gamma dinamica		
Gamma dinamica	92 dB WDR (+16 dB IAE)	
Streaming video		
Compressione video	H.264 (MP); M-JPEG	
Streaming	Streaming multipli configurabili con codec H.264 e M-JPEG, larghezza di banda e frame rate configurabili. Canali multipli con edge dewarping. Regioni di interesse (ROI)	
Ritardo IP complessivo	Min. 120 ms, Max. 340 ms	
Intervallo di codifica	Da 1 a 25 [30] ips	
Risoluzione video (H × V) – Versione a 360°		
Canale video 1	Cerchio con immagine completa	2.640 × 2.640
Canale video 2	Panoramica completa	3.584 × 504
	E-PTZ	1.536 × 864
	Quad	1.536 × 864
	Panoramica	2.688 × 800
	Panoramica doppia	1.920 × 1.080
	Corridoio	1.600 × 1.200
	E-PTZ	1.280 × 720

Funzioni video	
Giorno/Notte	A colori, mono, auto (punti di commutazione regolabili)
Impostazioni immagine regolabili	Contrasto, saturazione, luminosità
Bilanciamento del bianco	Da 2.500 a 10.000K, 4 modalità automatiche (Basic, Standard, Vapore di sodio, Colore dominante), Modalità manuale e In attesa
Otturatore	AES (Automatic Electronic Shutter, Otturatore elettronico automatico) Fisso selezionabile (da 1/30 [1/25] a 1/15.000) Otturatore predefinito
Dettaglio	Livello di miglioramento della nitidezza selezionabile
Compensazione della retroilluminazione	Off / On / Intelligent Auto Exposure (BLC)
Miglioramento del contrasto	On/off
Riduzione dei rumori	Intelligent Dynamic Noise Reduction con regolazioni temporali e spaziali separate
Intelligent defog	Intelligent Defog regola automaticamente i parametri per immagini ottimali in scene con presenza di nebbia e foschia (commutabile)
Regione di esposizione	Regioni multiple selezionabili
Mascheramento per privacy	Otto aree indipendenti, completamente programmabili
Analisi dei contenuti video	MOTION+
Pre-posizioni	Sei settori indipendenti
Apposizione diciture sul display	Bollini e nomi individuali per tutti i canali video
Altre funzioni	Contatore pixel, filigrana video, posizione
Optica	
Obiettivo (versione a 360°)	Obiettivo a fuoco fisso da 1,6 mm (corretto per IR), F2.8
Montaggio obiettivo	Montato su scheda
Controllo diaframma	Diaframma fisso
Campo di vista (versione 360°)	180° (H) × 180° (V)
Distanza minima oggetto	0,1 m
Giorno/Notte	Filtro IR meccanico commutato
Audio	
Ingresso audio	Microfono integrato (può essere disattivato in maniera permanente)
Streaming audio	
Standard	G.711, frequenza di campionamento 8 kHz L16, frequenza di campionamento 16 kHz AAC-LC, 48 kbps con frequenza di campionamento 16 kHz AAC-LC, 80 kbps con frequenza di campionamento 16 kHz
Rapporto segnale-rumore	> 50 dB
Streaming audio	Full-duplex / half duplex
Archiviazione locale	
RAM interna	Registrazione pre-allarme 10 s
Slot scheda di memoria	Supporta schede fino a 32 GB SDHC / 2 TB SDXC. (per la registrazione HD, si consiglia una scheda SD di classe 6 o superiore)
Registrazione	Registrazione continua, registrazione suono, registrazione allarme/eventi/programma
Software	
Configurazione dell'unità	Browser web
Aggiornamento del firmware	SNC toolbox
Visualizzatore software	Browser web

Rete	
Protocolli	IPv4, IPv6, UDP, TCP, HTTP, HTTPS, RTP/RTCP, IGMP V2/V3, ICMP, ICMPv6, RTSP, FTP, Telnet, ARP, DHCP, APIPA (Auto-IP, indirizzo locale link), NTP (SNTP), SNMP (V1, MIB-II), 802.1x, DNS, DNSv6, DDNS (DynDNS.org, selfHOST.de, no-ip.com), SMTP, iSCSI, UPnP (SSDP), DiffServ (QoS), LLDP, SOAP, Dropbox, CHAP, autenticazione digest
Crittografia	TLS 1.2, SSL, DES, 3DES
Ethernet	10/100 Base-T, auto-sensing, half/full duplex
Connettività	ONVIF Profile S, Auto-MDIX
Meccanica	
Dimensioni	158 × 33 mm
Peso	526 g
Ambientale	
Temperatura di utilizzo	Da -20°C a +40°C
Temperatura di conservazione	Da -20°C a +60°C
Umidità di utilizzo	Umidità relativa da 20% a 93%
Umidità di conservazione	Umidità relativa fino a 98%
Resistenza agli atti vandalici	IK06 (obiettivo: IK04)

Dimensioni

